

Пользовательское соглашение

1. Вводные положения

1.1. Веб-Институт предоставляет Вам доступ к использованию Сайта hispano-guso.org, Мобильного приложения «Испано-Русского Веб-Институт» и Функционала Платформы Испано-Русского Веб-Института в соответствии с положениями настоящего Пользовательского соглашения.

1.2. Пользовательское соглашение (далее также – Соглашение) является публичной офертой и согласно ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) адресуется всем Пользователям сайта www.hispano-guso.org.

2. Термины, используемые в Соглашении

2.1. Платформа Испано-Русского Веб-Института включает в себя Сайт www.hispano-guso.org и Мобильное приложение «Испано-Русского Веб-Института», используемые Веб-Институтом в целях предоставления сервиса, способствующего обмену опыта между Слушателями.

2.2. Сайт – облачный сервис, веб-интерфейс которого доступен в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования «Интернет» по адресу с доменным именем второго уровня hispano-guso.org, включая как существующие на момент принятия условий Соглашения, так и вводимые в действие в будущем в течение всего срока существования ресурса, поддомены (субдомены) нижних уровней указанного домена второго уровня, дополнительные доменные имена, а также все связанные с указанным ресурсом программы для ЭВМ и базы данных обеспечивающие его функционирование, а также иные (технические) домены.

2.3. Мобильное приложение «Испано-Русского Веб-Института» — программное обеспечение, предназначенное для работы на мобильных устройствах, работающих под управлением операционных систем iOS и Android.

2.4. Веб-Институт – администрация Платформы Испано-Русского Веб-Института, которой является автономное некоммерческая организация высшего профессионального образования «Испано-Русский Веб-Институт» (ОГРН 10977990105 ИНН/КПП 7704275981/770401001) зарегистрированный по адресу Россия, 119992.г. Москва ул. Погодинская, д.10/15 стр.1

2.5. Слушатель – любое физическое лицо, прошедшее процедуру Регистрации на Платформе Испано-Русского Веб -Института

2.6. Регистрация — процесс предоставления Слушателем определяющей его информации, в результате которого на Платформе Испано-Русского Веб-Института создаётся уникальная Учётная запись Слушателя.

2.7. Факультет — созданная форма обучения с целью передачи соответствующего опыта и для предоставления другим Слушателям информации и материалов безвозмездно или за вознаграждение, которая порождает юридические отношения между Слушателями в соответствии с правилами о возмездном оказании услуг (гл. 39 ГК РФ) и Слушателями и в соответствии Веб-Институтом с положениями об агентировании (гл. 52 ГК РФ).

2.8. Информация Факультета (Информация) включает в себя наименование и описание (тематика) Факультета, временной период обучения, цену, требования к Пользователям, использующим Факультетом.

2.9. Опубликованный Факультет — доступный для просмотра и использования Слушателями Факультета, Информация о котором находится в открытом доступе на Платформе Испано-Русского Веб-Института.

2.10. Неопубликованный Факультет — Факультет, доступный для редактирования и просмотра только Пользователю, создавшему этот Факультет.

2.11. Завершение Факультета — окончание временного периода обучения, обозначенного в Информации Факультета.

2.12. Функционал — возможности, предоставляемые Веб-Институтом Слушателям, в числе которых:

2.12.1. поиск информации в базе данных, расположенной на Платформе Испано-Русского Веб - Института;

2.12.2. создание и/или использование Факультетов;

2.12.3. сохранение собранной информации в различных формах;

2.12.4. подписка на изменения отобранной информации;

2.12.5. иные возможности, доступные с помощью графического пользовательского интерфейса.

2.13. Учётная запись (Профиль) — уникальная совокупность регистрационных данных одного Слушателя, хранящаяся на Платформе Испано-Русского Веб-Института, служащая для идентификации Слушателям и предоставления ему возможность использования Платформы Испано-Русского Веб-Института .

2.14. Пароль — секретный набор символов, определяемых Слушателем при Регистрации, используемый для удостоверения Слушателем и предоставления ему доступа к определенной Учётной записи.

2.15. Деактивация Учётной записи — удаление Учётной записи, а также удаление всех данных, загруженных Слушателем с использованием данной Учётной записи. Деактивация Учётной записи возможна по желанию Пользователя либо в случае грубого нарушения Слушателем условий Соглашения.

2.16. Личный кабинет – индивидуальный интерфейс Слушателем на Платформе, Испано-Русского Веб-Института, содержащий информацию об Учётной записи Слушателя, позволяющий Слушателями самостоятельно изменять свои регистрационные данные, направлять электронные сообщения в Веб-Институт и реализовывать другие возможности, предоставленные Испано-Русского Веб-Института Слушателем.

2.17. Запрос – обращение Слушателем к Веб-Институтом путём отправления электронного сообщения с использованием соответствующего сервиса, доступного через Личный кабинет, или Веб-Институтом на e-mail: hispano-ruso@hotmail.ru и creml-9@yandex.ru с указанием данных, позволяющих идентифицировать Слушателя, в случае отсутствия соответствующего сервиса или доступа в Личный кабинет.

2.18. Применимое право — нормы действующего законодательства Российской Федерации и международного права, применимые к Соглашению и отношениям, возникающим между Слушателем и Веб-Институтом в результате использования Платформы Испано-Русского Веб-Института.

2.19. Акцепт оферты — принятие условий Соглашения. Выражается в том числе посредством завершения процедуры Регистрации.

2.20. Кодекс поведения — приложение к Соглашению, расположенное по адресу `code_of_conduct`, содержащее дополнительные условия и правила поведения на Платформе Испано-Русский Веб-Института, которым Слушатель обязуется следовать.

2.21. Финансовые условия — приложение к Соглашению, расположенное по адресу `hispano-ruso.org / financial_information`, содержащее условия расчётов между Слушателем и Веб-Институтом.

3. Основные положения

3.1. Соглашение между Веб - Институтом и Слушателем вступает в силу немедленно с момента Акцепта оферты и действует до момента Деактивации соответствующей Учётной записи.

3.2. Слушатель обязуется внимательно ознакомиться с содержанием и условиями Соглашения до начала использования Платформы Испано-Русского Веб-Института.

3.3. Слушатель, использующий Платформу Испано -Русского Веб-Института, считается полностью и безоговорочно принявшим условия Соглашения.

3.4. Слушатель, несогласный с условиями Соглашения, не вправе использовать Платформу Испано-Русского Веб-Института и обязан незамедлительно отправить Запрос с требованием Деактивировать Учётную запись, если таковая была создана.

3.5. Действующая редакция Веб-Институтского соглашения находится на Сайте по адресу https://hispano-ruso.org/images/documents/user_agreement_2020.pdf.

Веб-Институт имеет право в одностороннем порядке изменить условия Соглашения в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу и применяется незамедлительно после её размещения указанному адресу, если иное прямо не предусмотрено в тексте новой редакции.

3.6. Слушатель считается согласившимся с новой редакцией Соглашения, если он продолжает использовать Платформу и не потребовал Деактивации Учётной записи. Если Слушатель не согласен с новой редакцией Соглашения, он обязан прекратить любое дальнейшее использование Платформы Испано-Русского Веб-Института, а также обратиться к Веб-Институту с требованием Деактивировать Учётную запись в порядке, указанном в п. 4.7.

4. Регистрация на Сайте и Деактивация Учётной записи

4.1. Для целей Регистрации Слушатель обязан:

4.1.1. достигнуть необходимого для такой регистрации возраста или получить данное согласие у уполномоченного лица в соответствии с действующим законодательством страны проживания Слушателя;

4.1.2. предоставлять полную, достаточную и достоверную информацию по вопросам, указанным в регистрационной форме.

4.1.3. поддерживать регистрационные данные в актуальном состоянии.

4.2. Слушателю запрещается:

4.2.1. предоставлять недостоверные регистрационные данные;

4.2.2. регистрировать Учётную запись от имени другого лица за исключением случаев, когда это лицо уполномочило совершить указанные действия от его имени.

4.3. Веб-Институт вправе отказать в регистрации, заблокировать и/или удалить Учётную запись Слушатель в случаях несоблюдения условий Соглашения (включая условия Кодекса Поведения).

4.4. Слушатель самостоятельно несёт ответственность за сохранность своего Пароля и не вправе передавать эти данные третьим лицам.

4.5. В случае обнаружения Слушателем активности третьих лиц с использованием Учётной записи Слушателя или подозрении об утрате конфиденциальности Пароля Слушателя, он обязан незамедлительно сообщить об этом Веб – Институт путём отправления Запроса.

4.6. Действия, совершённые с использованием Учётной записи, предполагаются совершёнными от имени Слушателя, пока не доказано обратное, за исключением случаев, когда Слушатель заблаговременно уведомил Веб - Институт о компрометации регистрационных данных.

4.7. Слушатель вправе направить Запрос с просьбой деактивировать Учётную запись.

5. Основные права Слушателя

5.1. Использовать Платформу Испано - Русского Веб-Института и Функционал посредством графического пользовательского интерфейса в рамках предоставленных Соглашением полномочий.

5.2. Создавать и/или использовать Факультеты.

5.3. Размещать на Платформе Испано-Русского Веб-Института информацию и материалы, не противоречащую условиям Соглашения и положениям Применимого права.

5.4. Изменять свои данные с использованием сервиса, доступного через Личный кабинет Слушателя.

5.5. Отправлять Запросы

5.6. Получать Вознаграждение и осуществлять возврат денежных средств согласно Финансовым условиям.

6. Основные обязанности Слушателя

6.1. Соблюдать положения Применимого права и условия Соглашения.

6.2. Незамедлительно информировать Веб-Института о несанкционированных действиях третьих лиц, в том числе, о нарушении условий Соглашения.

6.3. Выполнять обязанности согласно Финансовым условиям.

6.4. Слушателю запрещено:

6.4.1. изменять информацию Факультета (п. 9.3) до Завершения Факультета;

6.4.2. размещать на Платформе Испано - Русского Веб-Института информацию и материалы, которые: нарушают интеллектуальные права Слушателей или третьих лиц; противоречат положениям Кодекса поведения; любым иным образом нарушают положения Применимого права;

6.4.3. использовать Платформу Испано-Русского Веб - Института и материалы, размещённые на ней, вне предоставленных Соглашением полномочий или вне рамок Функционала, для которого он предназначен;

6.4.4. регистрировать новую Учётную запись в случае принудительной Деактивации Учётной записи Слушателя или ограничения доступа использования Платформы Испано-Русского Веб - Института.

7. Права Веб-Института

7.1. Блокировать, изменять, перемещать и удалять без предупреждения:

7.1.1. сообщения и иные материалы Слушателей, содержащие информацию, распространение которой нарушает положения Применимого права, и/или содержащие неправомерно используемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;

7.1.2. сообщения и иные материалы Слушателей при наличии нарушений условий Соглашения;

7.1.3. Учётные записи Слушателей, нарушающих интеллектуальные права Веб-Института, других Слушателей или третьих лиц.

7.2. В любое время осуществить перенос Сайта на другое доменное имя по своему усмотрению.

7.3. Выполнить Деактивацию Учётной записи или ограничить доступ, или использование Платформы Испано-Русского Веб-Института до разрешения вопроса в случае нарушения Слушателем условий Соглашения и/или положений Применимого права.

7.4. Информировать Слушателя о действующих коммерческих предложениях, изменениях Функционала Платформы Испано-Русского Веб-Института и иных событиях, имеющих отношение к Слушателю.

7.5. Совершенствовать, улучшать и модифицировать Платформу Испано-Русского Веб-Института и время от времени внедрять новые сервисы, и функционал.

7.6. Ограничить доступность Платформы Испано-Русского Веб-Института полностью или частично, если это необходимо с учётом ограничений пропускной способности, безопасности или целостности наших серверов, или выполнения мер

технического обслуживания, которые обеспечивают надлежащее, или улучшенное функционирование Платформы Испано-Русского Веб-Института.

7.7. Предоставлять Слушателю персонализированную (таргетированную) рекламу.

7.8. Получать Агентское вознаграждение согласно Финансовым условиям.

8. Обязанности Веб-Института

8.1. Обеспечить Слушателям доступ к сервисам и Функционалу Платформы Испано-Русского Веб-Института в соответствии с условиями Соглашения.

8.2. Обеспечить конфиденциальность информации, размещаемой Слушателям на Платформе Испано-Русского Веб-Института.

8.3. По просьбе Слушателя делать определённые им персональные данные общедоступными путём их публикации на Платформе Испано-Русского Веб-Института.

8.4. По просьбе Слушателя предоставлять его персональные данные третьим лицам.

8.5. По просьбе Слушателя оказывать ему техническую поддержку путём устной консультации по предоставленному Skype/ZOOM, письменной консультации по предоставленному им адресу электронной почты или с использованием сервисов, доступных через Личный кабинет Слушателя.

8.6. В целях совершенствования Функционала и интерфейса Платформы Испано-Русского Веб-Института, улучшения качества обслуживания, персонализации рекламы, показываемой Пользователю, анализировать интересы, предпочтения, замечания и предложения Пользователя, полученные как автоматически с использованием программного обеспечения, так и напрямую от Слушателя с помощью e-mail и электронных сообщений.

8.7. Выполнять обязанности согласно Финансовым условиям.

9. Факультеты

9.1. Слушатели делятся на Слушателей, обучающихся на Факультетах, и Слушателей, использующих материалы Факультетов на безвозмездной или возмездной основе в соответствии с требованиями, указанными в Информации Веб-Института и Факультета.

9.2. В случае возмездного оказания услуг между Слушателями согласно п.

9.1 возникают правоотношения, регулируемые положениями гл. 39 ГК РФ, а между Слушателями, обучающимися на Факультетах и Веб-Институте —

правоотношения по агентированию согласно положениям гл. 52 ГК РФ и Финансовым условиям.

9.3. Веб-Институт может создать и использовать неограниченное количество Факультетов.

9.4. Учёный, создавший Факультет, имеет право на получение вознаграждения, а Веб-Институт, использующий Факультет, обязан оплатить соответствующие услуги согласно Финансовым условиям.

9.5. Учёный, создавший Факультет, вправе вносить изменения в Информацию Опубликованного Факультета только по Запросу и на усмотрение Учёного Совета Веб-Института .

9.6. Веб-Институт создавший Факультет, вправе изменить статус Опубликованного Факультета на Неопубликованный до поступления платежа от Слушатель использующего этот Факультет.

9.7. Пользователь имеет право редактировать Информацию Неопубликованного Факультета или удалить его.

9.8. Веб-Институт, создавшему Факультет, запрещено:

9.8.1. удалять Опубликованный Факультет до Завершения Факультета;

9.8.2. запрещать или ограничивать доступ к материалам Факультета Слушателям, которые правомерно используют Факультет согласно п. 9.1;

9.8.3. изменять информацию Опубликованного Факультета (п. 9.3) до Завершения Факультета;

9.8.4. предоставлять Слушателям информацию и материалы, которая отличается от заявленной тематики Факультета;

9.8.5. устанавливать количество Слушателей, которые могут использовать Факультет, т. е. формировать группы;

9.8.6. нарушать обязанности, предусмотренные разделом 6.

9.9. слушатель, использующий Факультет, имеет право:

9.9.1. иметь доступ к информации и материалам Факультета;

9.9.2. иметь доступ к общению (обратной связи) с руководителем, создавшим Факультет.

9.10. Слушателю, использующему Факультет, запрещено копировать и иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности или средства

индивидуализации Веб-Института, создавшего Факультет, за исключением получения разрешения последнего.

10. Интеллектуальные права

10.1. Руководитель факультета не вправе загружать, размещать или каким-либо иным образом использовать на Платформе Испано-Русского Веб-Института результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации других Слушателей, или третьих лиц за исключением тех случаев, когда ему предоставлено соответствующее право либо исключительное право на соответствующий результат интеллектуальной деятельности прекратило действие.

10.2. При опубликовании материала или размещении иных результатов интеллектуальной деятельности на Платформе Испано-Русского Веб-Института Руководитель гарантирует, что указанные действия совершаются правомерно:

10.2.1. в соответствии с положениями о свободном использовании без согласия автора или иного правообладателя и выплаты вознаграждения, либо;

10.2.2. руководителю было предоставлено указанное право действительным правообладателем используемых результатов интеллектуальной деятельности с согласием Учёного Совета Веб-Института.

10.3. При загрузке на Платформу Испано-Русского Веб-Института любых результатов интеллектуальной деятельности, в том числе материалов, правообладателем которых является Руководитель Факультета, он предоставляет Веб-Институту простую неисключительную лицензию на использование этих результатов следующими способами:

10.3.1. воспроизведение (копирование);

10.3.2. перевод или иную переработку (изменение);

10.3.3. доведение до всеобщего сведения;

10.3.4. использование любыми иными способами для целей работы Платформы Испано-Русского Веб-Института.

10.4. Указанные в п. 10.3 права предоставляются Слушателем безвозмездно на весь срок использования Слушателем Платформы Испано-Русского Веб-Института без каких-либо территориальных или иных пространственных ограничений с правом выдачи сублицензий третьим лицам исключительно в целях обеспечения возможности работоспособности Платформы Испано-Русского Веб-Института.

10.5. Деактивация Учётной записи Слушателя или самостоятельное удаление Руководителем материалов означает отзыв и прекращение простой

неисключительной лицензии, предоставляемой Учёным. При этом Руководитель осознаёт, что удаление материалов из архивных и резервных копий, создаваемых исключительно для целей восстановления данных в случае сбоев, может быть затруднительным или невозможным.

10.6. Слушатель не вправе декомпилировать, дизассемблировать, любым образом модифицировать код элементов Платформы Испано-Русского Веб-Института и/или необходимых для функционирования Платформы Испано-Русского Веб-Института иных сервисов.

11. Ограничение ответственности

11.1. Веб-Институт принимает все разумные меры для обеспечения сохранности персональных данных, непрерывности доступа Слушателей к Платформе Испано-Русского Веб-Института, её стабильности и высокой скорости работы. Веб-Институт не несёт ответственности за перерывы в работе Платформы Испано-Русского Веб-Института в случае сбоев программного обеспечения или работы оборудования третьих лиц.

11.2. Веб-Институт не несёт ответственность перед Слушателем в зависимости от статуса за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, а также упущенную выгоду, утраченные данные, вред чести и достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Платформы Испано-Русского Веб-Института, содержимого Платформы Испано-Русского Веб-Института или иных материалов, к которым Слушатель получил доступ с помощью Платформы Испано-Русского Веб-Института.

11.3. В случае нарушения Слушателем права интеллектуальной собственности других Слушателей или третьих лиц и/или иных положений Применимого права, в том числе положений о возмездном оказании услуг (глава 39 ГК РФ), Слушатель несёт ответственность за данные нарушения и самостоятельно несёт все сопутствующие расходы, а также возмещает убытки в связи с использованием Платформы Испано-Русского Веб-Института.

11.4. В случае привлечения к ответственности Веб-Институтом за нарушения Слушателя, предусмотренные п. 11.3 Соглашения, Веб-Институт имеет право требовать возмещения всех расходов и убытков с данного Слушателя в порядке регресса.

12. Иные условия

12.1. Веб-Институт является организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и реализует образовательные программы посредством Платформы Испано-Русского Веб-Института в соответствии со ст. 2 и Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». На основании п.

7 ст. 4 данного Федерального закона действие законодательства об образовании не распространяется на Веб-Институтом.

12.2. Платформа Испано-Русского Веб-Института может содержать ссылки на сторонние веб-сайты или ресурсы. При переходе по таким ссылкам Слушатель должен самостоятельно ознакомиться с правовыми документами данных веб-сайтов и ресурсов.

12.3. Веб-Институт принимает все усилия, чтобы своевременно информировать Слушателей с помощью электронной почты или путём размещения уведомления на Платформе Испано-Русского Веб-Института в случае:

12.3.1. изменении доменного имени Сайта;

12.3.2. вступлении в силу новых редакций Соглашения и приложений к нему, Политики конфиденциальности, и иных документов;

12.3.3. изменении адресов нахождения действующих редакций Соглашения, приложений к Соглашению, Политики конфиденциальности и иных документов.

12.4. Если какое-либо положение Соглашения и/или его приложений признаётся незаконным, недействительным или по любой причине неисполнимым, данное обстоятельство не влияет на действительность и исполнимость остальных положений.

13. Персональные данные

13.1. Слушатель выражает свое согласие на обработку Веб-Институтом (и уполномоченными Веб-Институтом лицами) его персональных данных, предоставленных Слушателем при Регистрации, а также персональных данных, размещённых самостоятельно Слушателем в процессе использования Платформы Испано-Русского Веб-Института.

13.2. Обработка персональных данных производится по адресу <https://hispano-ruso.org> в соответствии с Политикой конфиденциальности.

14. Согласие на получение уведомлений

14.1. Слушатель выражает своё согласие на получение уведомлений посредством электронных сообщений на e-mail, указанный им в Профиле и подтверждённый Веб-Институтом.

14.2. Слушатель вправе отказаться от получения уведомлений посредством электронных сообщений путём отправления Запроса.

15. Заключительные положения

15.1. Споры между Сторонами подлежат разрешению в претензионном порядке.

15.2. От Слушателей принимаются только те претензии, которые отправлены в соответствующем Запросе.

15.3. Слушатель дает своё согласие на получение претензий от Веб-Институтом на e-mail, указанный им в Профиле и подтверждённый Веб-Институтом .

15.4. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней;

15.5. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в зависимости от субъектного состава в Арбитражном суде России города Москвы